**Работа с семьями детей, подвергшимся насилию: формы и методы профилактики**

Изменения, происходящие сегодня в нашем обществе, выдвинули целый ряд проблем, одной их которых является насилие и жестокое обращение с детьми. Актуальность ее заключается в том, что с каждым годом отмечается рост жертв детей, пострадавших от насилия и жестокого обращения. Причины скрываются в политической, социальноэкономической нестабильности общества, усиления влияния псевдокультур, изменений ценностных ориентаций родителей, неблагоприятных семейно-бытовых отношений, чрезмерной занятости родителей, эпидемий, разводов.

Все это служит благодатной почвой для развития разных форм насилия, которое становится определяющей характеристикой реальности современного общества России. В насилие, к сожалению, все больше вовлекается молодое поколение страны.

Явление жестокого обращения и пренебрежения детьми привлекло внимание психиатров, психологов, социальных работников и закона и в настоящее время считается одной из важнейших проблем общественного здоровья и ведущей причиной детского травматизма и детской смертности во многих странах. Рост насилия в отношении детей обнаруживает связь с общим возрастанием насилия в обществе, ростом случаев насильственных преступлений, вандализма, делинквентности, суицидов и несчастных случаев с летальным исходом. Нарушения, возникающие после насилия, затрагивают все уровни человеческого функционирования, которые приводят к стойким личностным изменениям. Помимо непосредственного влияния пережитое насилие может приводить к долгосрочным последствиям, зачастую влияющим на всю дальнейшую жизнь. Поэтому проблема профилактики насилия над детьми является крайне актуальной.

**Факторы риска насилия и жестокого обращения с детьми**

Распространенность случаев насилия над детьми, по результатам исследований разных авторов, составляет от 3% до 30% от общего количества детского населения, данная статистика считает эту проблему актуальной как для современного мира в целом, так и для современной России. Выделяют две основные группы факторов, приводящих к насилию. *К первой группе* относят особенности общества, в котором проявляется насилие: характер социально-экономической формации, уровень безработицы, бедность, наличие гражданских войн и локальных военных действий, уровень преступности, слабость законов, отсутствие целостной и действенной системы защиты детей, а также установок общества с точки зрения терпимости к насилию по отношению к детям, убеждение, что физические наказания являются эффективным способом воспитания.

*Вторая группа* причин насилия над детьми связана с особенностями семьи и характером семейных отношений, в которых воспитывается ребенок.

**Жестокое обращение с детьми: что это такое?**

Жестокое обращение с детьми – это не только побои, нанесение ран, сексуальные домогательства и другие способы, которыми взрослые люди калечат ребёнка. Это унижение, издевательства, различные формы пренебрежения, которые ранят детскую душу.

Пренебрежение может выражаться в том, что родители не обеспечивают ребёнка необходимым количеством пищи, одежды, сна, гигиенического ухода. Кроме того, пренебрежение проявляется в недостатке со стороны родителей уважения, внимания, ласки, тепла.

Жестокое обращение с детьми (несовершеннолетними гражданами, от рождения до 18 лет) включает в себя любую форму плохого обращения, допускаемого родителями (другими членами семьи), опекунами, попечителями, педагогами, воспитателями, представителями органов правопорядка.

Существует четыре основные формы жестокого обращения с детьми:

1**.Физическое насилие** – (преднамеренное нанесение физических повреждений) или это любое неслучайное нанесение телесных повреждений ребёнку в возрасте до 18 лет родителем или лицом, осуществляющим опеку. К физическому насилию относят также случаи, когда родители умышленно не предотвращают возможности причинении телесных повреждений. Общая статистика такова: мальчиков избивают в три раза чаще, чем девочек , 60 % пострадавших - дошкольники и 40% - школьники. Среди зверски избитых и помещенных в стационар детей 10 % погибают от травм и различных осложнений. При этом жестокое обращение с детьми родители, конечно, скрывают, а врачи оставляют как бы незамеченным.

Ряд различных видов жестокости представляет такую картину: избиение; привязывание к стулу, кровати; запирание в темной комнате, чулане; лишение пищи и питья; принуждение к неудобным длительным позам (стояние на одной ноге, сидения на корточках и т. д.); стояние на коленях на полу на рассыпанной крупе; пытки (тушение о тело ребёнка зажженных сигарет, удары электрическим током, зажигание перед лицом спичек и т. д.); принуждение к пьянству, курению и другим пагубным пристрастиям; различные виды сексуального насилия; постоянное запугивание, изощренные виды жестокости (удушение, порезы, уколы, клизмы и др.).

Жестокое обращение с детьми может иметь различную природу. Бывает как бы вынужденным - родители не справляются с ребёнком, "вынуждены" прибегать к физическим наказаниям. Может носить случайный характер. Нередко связано с тяжелыми психическими заболеваниями взрослых. И, наконец, последняя причина, о которой хотелось бы сказать. Так называемая семейная эстафета жестокости. Она передается из одного поколения в другое и является "эталоном" отношений в семье. Иногда и сами дети провоцируют жестокость взрослых и словами, и действиями. Одна агрессия накладывается на другую, а проигравшей стороной все равно остается ребёнок.

2.**Сексуальное насилие** (или развращение) - вовлечение ребёнка с его согласия и без такого в сексуальные действия со взрослыми с целью получения последними удовлетворения или выгоды. В целом в литературе не существует единого мнения по поводу определения сексуального насилия, так как оно может включать в себя такие понятия, как сексуальное оскорбление, сексуальное нападение, изнасилование, развращение, инцест, показ порнографии детям, использование детей для производства порнографической продукции и проституции.

**3**. **Психическое (эмоциональное) насилие** - периодическое, длительное или постоянное психическое воздействие на ребёнка, тормозящее развитие личности и приводящее к формированию патологических черт характера.

Еще это хронические формы поведения, при которых ребёнка унижают, оскорбляют, высмеивают, тем самым нарушая нормальное развитие его эмоциональной сферы. Психологическое насилие включает в себя продолжающееся, длительное и распространяющееся поведение. Дети, подвергающиеся эмоциональному насилию, как правило, не получают никаких позитивных ответов или подкреплений со стороны родителей или опекунов. Всё хорошее, что делает ребёнок, как правило, игнорируется взрослыми, а любые негативные стороны поведения ребёнка всячески подчёркиваются, сопровождаются оскорблениями и суровыми наказаниями. В результате эмоции ребёнка развиваются односторонне, самооценка занижается, ребёнок не и состоянии понимать свои чувства, чувства других и не может выработать адекватное эмоциональное реагирование. Любое общение с родителями сопровождается эмоциональным напряжением, страхом, волнением. К психологическому насилию можно также отнести частые конфликты в семье, происходящие на глазах у детей, втягивание ребёнка в ситуацию развода или раздела имущества.

Выделяют 6 форм поведения родителей, приводящих к эмоциональному насилию: 1. Отказ родителей от детей.

2. Изоляция детей: а) эмоциональная, б) физическая.

3. Запугивание.

4. Постоянные оскорбления.

5. Игнорирование.

6. Развращение детей.

К психической форме насилия относятся:

-открытое неприятие и постоянная критика ребёнка

-угрозы в адрес ребёнка в словесной форме

-замечания, высказанные в оскорбительной форме, унижающие достоинство ребёнка

-преднамеренная физическая или социальная изоляция ребёнка

-ложь и невыполнение взрослыми своих обещаний

-однократное грубое психическое воздействие, вызывающее у ребёнка психическую травму.

**4.Пренебрежение нуждами ребёнка** – это отсутствие элементарной заботы о ребёнке, в результате чего нарушается его эмоциональное состояние и появляется угроза его здоровью или развитию.

В данном случае речь идёт о семьях, где детей недостаточно кормят или пищу готовят непригодным способом (например, грудным детям дают плохо обработанную, не протертую пищу), где детей одевают не по погоде, где ребёнка игнорируют и не проявляют к нему должного внимания, не заботятся о здоровье ребёнка, не выполняют медицинских рекомендаций, не отдают по возрасту ребёнка в детский сад или в школу, а если он всё-таки начал посещать школу, практически не интересуются его успеваемостью, не контролируют посещение школы. К вариантам пренебрежительного отношения относятся случаи, когда маленького ребёнка отпускают гулять одного в вечернее время или рядом с проезжей частью. А также когда ребенок из-за небрежности взрослых может выпить оставленное без присмотра сильнодействующее лекарство, опрокинуть на себя горячую воду, выпасть из окна многоэтажного дома или получить сильный удар электричеством.

Таким образом, к пренебрежению элементарными нуждами ребёнка относятся:

- отсутствие адекватных возрасту и потребностям ребёнка питания, одежды, жилья, образования, медицинской помощи;

- отсутствие должного внимания и заботы, в результате чего ребёнок может стать жертвой несчастного случая.

Последствия жестокого обращения: Ребенок, явившийся жертвой жестокого обращения, не усваивает норм социально-положительных отношений в общении с людьми, не может должным образом приспособиться к жизни, создать семью, жестоко относится к своим детям, легко решается на применение насилия к другим людям, доведенный до крайней степени унижения превращается из жертвы в преступника.

**Последовательность (алгоритм) действий педагога**

1. Обратить внимание на поведение и внешний вид ребенка «группы риска».

Яркими поведенческими и психологическими индикаторами физического насилия над ребенком являются следующие особенности в поведении детей:

* Малоподвижность, пассивность, слабая эмоциональная реакция (может проявляться, начиная с 6 месяцев);
* Негативная ориентация на группу детей (настороженность и агрессия на любые изменения в группе);
* Стеснительность, избегание контактов со сверстниками;
* Поведение «маленького старичка»;
* Предпочтение игр только с маленькими детьми, а не с ровесниками;
* Агрессия, тревожность в отношениях с другими людьми;
* Страх взрослых, страх физического контакта;
* Боязнь идти домой;
* Повышенная тревога, когда плачут другие дети;
* Тики, сосание пальцев, раскачивание и др.

При организации первой встречи педагога с пострадавшим ребенком необходимо следовать некоторым ключевым рекомендациям:

***1. Установите контакт с ребенком.***

На первом этапе беседы ( консультирования) с пострадавшим ребенком чрезвычайно важно для педагога установить контакт с ним, причем акцент необходимо сделать на искренне заботливом и поддерживающем отношении к ребенку. При взаимодействии с ребенком нужно помнить, что уровень его доверия к взрослым может быть очень низким, эмоциональное состояние – угнетенным, поведенческие реакции – носить защитный характер.

Помещение, в котором педагог (воспитатель) встречается с ребенком, должно быть удобным, оно не должно восприниматься как официальное. Важно, чтобы при контакте с ребенком в комнату не входили посторонние, не звонил телефон. Желательность или нежелательность присутствия родителей зависит от того, является ли этот родитель поддерживающим для ребенка и насколько ребенок ему доверяет. В целом присутствие родителей не желательно, так как они могут влиять на реакции ребенка.

Дети, пережившие насилие, имеют, как правило, достаточно низкую мотивацию на встречу с педагогом, так как это влечет за собой возврат в травматическую ситуацию. (Поэтому для установления контакта с ребенком и для возникновения у него ощущения доверия и безопасности важно грамотно построить начало разговора – познакомиться, немного рассказать о себе и о том, в чем заключается ваша работа как специалиста.) Можно предложить ребенку свободно передвигаться по комнате, рассмотреть оборудование или игрушки. При установлении контакта рекомендуется задавать вопросы, большей частью открытые, на нейтральные темы, не связанные с травматической ситуацией:

* **Как тебя зовут?**
* **Сколько тебе лет**?
* Ходишь ли ты в школу или в детский сад?
* Что тебе там нравится или не нравится?
* **Есть ли у тебя друзья?**
* **Чем ты любишь заниматься?**
* **Расскажи о своей семье?**
* **Что делает тебя счастливым? От чего ты грустишь?**

Чем меньше возраст ребенка, тем менее эффективна будет чисто вопросно-ответная форма беседы. Детям дошкольного возраста для снижения напряжения можно предложить “нарисовать, что захочешь”, задать вопросы по рисунку.

***2. Сфокусируйтесь на теме насилия.***

Если достигнута безопасная атмосфера и ребенок знает, по какому поводу его привели, необходимо постепенно переходить к вопросам, связанным с перенесенным насилием: “Расскажи, пожалуйста, что с тобой произошло?”. При планировании беседы важно учитывать степень готовности ребенка к такому разговору. Бывает, что во время первой беседы ребенок не чувствует себя готовым говорить о насилии, особенно это касается случаев сексуального злоупотребления, когда пострадавшему очень трудно раскрыть свой “секрет”. Если специалисту известно о факте насилия, то во время 2 встречи можно сказать ребенку, что бывают хорошие секреты (например, заранее приготовленный подарок) и секреты плохие (обида, о которой можно рассказать тому взрослому, которому доверяешь, чтобы он смог тебе помочь).

К основным мотивам отказа детей от разговора о случаях насилия относят следующие: недоверие к взрослым, ожидание новых неприятностей с их стороны, чувство стыда, опасение, что окружающие станут хуже к ним относиться, боязнь или привязанность к обидчику, опасение огорчить родителей и т. д.

Когда ребенок сообщает о факте насилия, важно контролировать собственные эмоции. Рассказ ребенка о трагическом событии может вызвать гамму наших собственных чувств (от шока и отрицания до гнева и отвращения), это тяжелое испытание. Профессиональное владение ситуацией требует от педагога внешнего спокойствия и готовности к продолжению диалога. Оставайтесь спокойными и открытыми разговору, не переносите свои эмоции на ребенка. Помните, что ребенок может быть привязан к обидчику и испытывает противоположные чувства. Ему важно ощущать, что все чувства, которые у него есть по отношению к обидчику, приемлемы для педагога.

Когда ребенок сообщает о факте насилия, особенно сексуального, неэффективно и даже вредно:

* спрашивать, не спровоцировал ли он чем-либо действия обидчика;
* задавать вопросы, усиливающие чувство вины;
* спрашивать, почему ребенок не оказал достаточного сопротивления или не звал на помощь;
* говорить о том, что бы вы сделали в подобной ситуации;
* давать советы и навязывать собственные решения;
* говорить “успокойся, не переживай...”, то есть отрицать чувства ребенка;
* быть холодным и отстраненным, не проявлять эмпатии;
* говорить “я тебя понимаю...”;
* слишком глубоко эмоционально включаться в ситуацию, что затрудняет или делает невозможным оказание помощи.

(Важно собрать ту информацию о насилии, которая имеет отношение к оценке психологического состояния ребенка и выработке стратегий помощи (вид насилия, его тяжесть и длительность, характер взаимоотношений ребенка и обидчика, чувства ребенка и пр.).

***3. Учитывайте уровень личностного развития ребенка.***

Говорите понятным для ребенка языком, отвечайте на его вопросы честно и просто. При построении беседы (консультации) с детьми младшего возраста:

* используйте короткие вопросы и предложения, не превышающие 5 слов;
* избегайте специальных терминов, вопросов с двойным отрицанием, абстрактных понятий;
* используйте те же слова для названия интимных частей тела, какие использовал и ребенок;
* старайтесь реже использовать местоимения (он, они), употребляйте имена собственные;
* перефразируйте вопрос, если ребенок его не понимает:
* после полученного ответа постарайтесь обобщить, что сказал ребенок, таким образом, вы побуждаете его к лучшему пониманию себя и ситуации.

***4. Используйте приемы активного слушания.***

Важно активно слушать, используя все приемы активного слушания ( это процесс, в ходе которого слушающий не просто воспринимает информацию от собеседника, но и активно показывает понимание этой информации), а не добиваться подробностей и не проводить расследование, так как это в компетенции правоохранительных органов. Неприемлемо оказывать на ребенка давление, заставлять демонстрировать травмы, ушибы. Уважайте право ребенка говорить столько, сколько он считает нужным. Педагогу важно выяснить, если речь не идет о спец. экспертизе, не столько то, что именно сказал ребенок или сделал, а то, что он чувствовал.

***5. Осторожно применяйте физический контакт.***

Физический контакт с ребенком - дотрагивание до коленки, плеча, объятия, могут напоминать ему о перенесенной травме. Известно, что дружеское прикосновение может быть формой поддержки и заботы, но ребенок, в особенности перенесший сексуальную травму, неадекватно реагирует на физический контакт, цепенея и как бы прислушиваясь к собственным ощущениям.

***6. Окажите ребенку поддержку.***

Поддержите ребенка, сообщите ему, что требуется мужество и смелость, чтобы говорить о своих переживаниях, и вы цените то, что он вам доверился. Важно поддерживать представление ребенка о его личностной ценности, а также помочь преодолеть чувство изоляции и обособленности. У детей, переживших опыт насилия, в особенности сексуального, возникает чувство непохожести на своих сверстников, с которыми таких вещей “никогда не происходило”. Скажите ребенку, что он не один оказался в такой ситуации, что такое случается, к сожалению, и с другими детьми.

***7. Оцените степень безопасности ребенка:***

* убедитесь, что ребенок понимает, как опасно вмешиваться в насильственные отношения и драки взрослых;
* выясните, есть ли рядом с ребенком взрослые, которым он доверяет, и которые не допустят повторения насильственных действий;
* есть ли безопасное место, куда может отправиться ребенок;
* есть ли у вас как у специалиста возможность контакта с ненасильственным взрослым, помогающим ребенку.

***8. Объясните ребенку дальнейшее развитие событий.***

Беседуя с ребенком, пострадавшим от насилия, важно не давать обещаний, в которых специалист не уверен: “Твоя мама обязательно поможет тебе”, “Того, кто тебя обидел, обязательно накажут”. (Мы также не имеем права давать ребенку обещание полной конфиденциальности и считать его согласие или несогласие определяющим при планировании дальнейших действий. Ребенка нельзя заставлять брать на себя ответственность за возможность выхода из ситуации насилия.)

Завершая беседу с ребенком, информируйте его о том, как могут развиваться дальнейшие события, например: “Я собираюсь поговорить с твоей мамой о том, что произошло, чтобы найти пути, как можно тебя защитить”.

Таким образом, при возникновении подозрения на насилие педагоги должны:

1. Постараться поговорить с самим ребенком, внимательно выслушать его. Верьте ребенку, если он Вам открылся, и окажите ему поддержку. Будьте внимательны к ребенку, постарайтесь выяснить причины его эмоциональных и поведенческих особенностей.2. В обязательном порядке поговорить с родителями или лицами, их заменяющими.3.Обратиться в травмпункт или другое медицинское учреждение для регистрации полученных повреждений.4. Подключить к решению проблемы полицию или прокуратуру.5. Обратиться в органы опеки и попечительства по месту жительства ребенка.

Но нужно иметь в виду, что при возникновении подозрений о возможности насилия над ребенком и первичном контакте с потерпевшим педагогу необходимо, не делая поспешных выводов, предпринять следующие действия. Во-первых, при отсутствии непосредственной угрозы жизни и безопасности ребенка **следует незамедлительно и тщательно проверить достоверность предположений**. Для этого используются беседы с самим ребенком, его братьями, сестрами и друзьями, соседями, родителями (опекунами, близкими родственниками), наблюдения за внешним видом и поведением несовершеннолетнего, знакомство с условиями проживания несовершеннолетнего дома и т.д. Полученные данные можно заносить в специальный дневник. Во-вторых, подключить к работе психолога, социального педагога, будучи готовым к тому, что виновники насилия, родители или работники образовательного (лечебного, а также любого иного учреждения), не желая выносить "сор из избы", станут всячески отрицать произошедшее.

Предпринятые педагогом действия должны привести к подтверждению или опровержению факта насилия.

**Формы и методы работы по профилактике** **жестокого обращения с детьми.**

***Формы***: 1. Раннее выявление семей, находящихся в социально опасном положении. 2. Раннее выявление девиантного поведения. 3. Распознавание признаков жестокого обращения с детьми и пренебрежения родительским долгом.

***Методы***:

1. Меры, направленные на выявление и устранение причин и условий способствующих безнадзорности, беспризорности, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении.

2. Система методик, позволяющих выявить особенности конкретной семьи как объекта профессиональной помощи. Это позволяет выявить явные и скрытые семейные нарушения:

-социальный патронаж (посещение семьи на дому с диагностическими, контрольными, адаптационно - реабилитационными целями, позволяющая установить и поддерживать длительные связи с семьей, своевременно выявляя ее проблемные ситуации, оказывая незамедлительную помощь

- индивидуальные консультации (с детьми, родителями, законными представителями).

- индивидуальные психолого-педагогические программы (исходя из индивидуальных особенностей ребенка и семьи, в которой он воспитывается).

-практические занятия, упражнения, направленные на профилактику возникновения асоциальных форм поведения (девиаций).

- совместные занятия с детьми и родителями (детско-родительские группы). -проведение занятий с привлечением специалистов из различных служб, осуществляющих работу с неблагополучными семьями.

Для детей дошкольного возраста, наиболее эффективная профилактика в этом направлении, должна включать в себя три вида занятий: 1).занятия с детьми 2). совместные занятия с детьми и родителями и 3). занятия с родителями. Наиболее эффективными приемами на занятиях с детьми являются игротерапия, сказкотерапия, с использованием приемов арт-терапии.

**Пример.**

На занятиях с родителями (из моего опыта работы) наиболее эффективными были те занятия, где взрослый мог ощутить на себе состояние ребёнка, которым постоянно недовольны взрослые, которому постоянно делают замечания, ругают и кричат.

Пример задания: Родителям предлагается упражнение «Что слышит ребёнок, когда его ругают?». Для этого выбирают одного из участников, который возьмёт на себя роль «ребёнка». Остальные – встают в круг – это «взрослые». «Ребёнок» присаживается на корточки в середине круга. «Взрослые» вспоминают слова, фразы, интонации, которые они используют для выражения своего недовольства ребёнку. Затем «взрослые» все вместе идут по кругу в одном направлении и хором ругают «ребёнка». (Упражнение повторяется несколько раз с разными «детьми»). По завершению упражнения психолог предлагает поделиться своими впечатлениями о данном упражнении, об ощущениях и впечатлениях, полученных в ходе принятия ролей «ребёнка» и «взрослого» и сделать заключение на основе личного опыта. На это задание ответы могут быть такого плана: «Родители большие и всемогущие, а я ничего не значу», «Мне казалось, что только взрослые имеют свое мнение», «Было неприятно, когда на тебя кричат», «Боялась бы сделать что-то самостоятельно», «Я бы боялась их». Эффективность занятия заключается в том, чтоб каждый участник почувствовал на себе: «Что слышит ребенок, когда его ругают». Чтоб изменилось отношение его к ребенку.

1.В рамках психологического просвещения одной из ведущих задач является **формирование родительской компетентности**, направленное на повышение уровня знаний, умений и навыков, обеспечивающих эффективное взаимодействия с ребенком. (Проводятся выступления на родительских собраниях в школах и детских садах, лектории для родителей, индивидуальные беседы и консультации т. д.)

2.Социально-психологический тренинг как средство формирования уверенного поведения у детей.

3. Работа с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации.

Психолог проводит обучение умению создавать и сохранять благоприятный психоэмоциональный климат в семье.

Большая роль в решении проблемы в семье отводится **диагностике** данного явления. Однако это направление работы осложняется тем, что семья является закрытой для изучения системой. С этой целью используются:

1. Проективные методики, построенные по типу незаконченных предложений. Позволяют получить достаточно объективные данные, так как задания представлены не в прямой, а в «завуалированной» форме. Данная методика может использоваться в работе как с родителями, так и с детьми и позволяет осуществлять сравнительный анализ ответов обеих сторон.

2. Проективные рисуночные техники. Большой информативностью в вопросе диагностирования совершаемого над ребенком насилия обладают такие проективные рисуночные техники, как «Рисунок семьи» и др. Они позволяют выявить характер семейных взаимоотношений, а также эмоциональное отношение ребенка к ним.