

Департамент образования Орловской области

Бюджетное учреждение Орловской области
«Орловский региональный центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи»

**Отчет о работе Консультационной службы
по реализации мероприятия «Государственная
поддержка некоммерческих организаций в целях
оказания психолого-педагогической, методической и
консультативной помощи гражданам, имеющих
детей» федерального проекта «Поддержка семей,
имеющих детей» национального проекта
«Образование» за 2019 год**



*Педагог –ключевая фигура реформирования образования.
В деле обучения и воспитания, во всем школьном деле
ничего нельзя улучшить, минуя голову учителя.
/К. Д. Ушинский/*

Орел, 2019г.

**Отчет о работе Консультационной службы
по реализации мероприятия «Государственная поддержка
некоммерческих организаций в целях оказания психолого-педагогической,
методической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей»
федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей»
национального проекта «Образование»**

(паспорт утвержден президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам протоколом от 24 декабря 2018 г. № 16)

В своем послании Федеральному Собранию 1 марта 2018 года Президент Российской Федерации В.В. Путин определил в качестве главного приоритета государственной политики - «... сбережение людей, умножение человеческого капитала как главного богатства России».

Важнейшая задача государственных и общественных институтов - создание эффективной межведомственной системы родительского просвещения и семейного воспитания в Российской Федерации (указ Президента Российской Федерации № 204 от 7 мая 2018 года).

По данным статистики по состоянию на 1 января 2018 года в Орловской области проживает 148 669 детей в возрасте от 0 до 19 лет, из них: проживающих в городах Орловской области - 96 502 человек, что составляет 65 % всего детского населения, 52 167 человек (35 %) - проживают в сельской местности.

Численность детей-инвалидов: 2016 год – 2739 человек; 2017 год – 2 768 человек, 2018 год – 2842 человек.

Как мы видим, количество детей-инвалидов с каждым годом увеличивается.

В 2018 году количество детей - детей-сирот, детей оставшихся без попечения родителей детей уменьшилось на 207 человек.

Родители (законные представители) детей-инвалидов и детей-сирот в большей степени нуждаются в получении психолого-педагогической помощи, в том числе консультативной.

Но также, необходимо отметить, что оказание психологической поддержки немаловажно и для следующих категорий родителей, у которых дети:

- с ограниченными возможностями здоровья;
- испытывают трудности в освоении образовательных программ;
- с девиантным поведением;
- подростки, склонные к употреблению психоактивных веществ, склонных к суициду;
- одаренные дети.

В феврале 2019 года Министерством просвещения Российской Федерации был объявлен конкурс в рамках федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование» виде грантов для юридическим лицам «Государственная поддержка некоммерческих организаций в целях оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей» и БУ ОО «ППМС-центр» в числе 95 организаций Российской Федерации стал победителем данного гранта.

Мы считаем, что консультации специалистов, помогут родителям почувствовать себя более уверенными, успешными, компетентными в вопросах развития, воспитания и обучения своих детей.

Так как, психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь должна быть доступна независимо от места жительства родителя (законного представителя), уровня владения им компьютерной техникой, наличия возможности организовать присмотр за ребенком на время получения услуги, то консультационная служба организована на базе БУ ОО «ППМС-центр», а 13 консультационных пунктов на базе муниципальных ППМС-центров и др. учреждений, где созданы условия для консультирования родителей.

Цель создания консультационной службы - повышение доступности и качества консультационных услуг, совершенствование методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям).

Консультационная служба выполняла следующие функции:

- методическое обеспечение/помощь;
- психолого-педагогическая помощь;
- диагностическая помощь;
- консультативная помощь;
- организация возможности обмена опытом между работниками консультационных пунктов, в том числе в сети Интернет.

Специалистами консультационной службы была разработана документация, регламентирующая ее деятельность:

- положение о консультационной службе;
- правила оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять ребенка на воспитание в семью детей, оставшихся без попечения родителей;
- план работы консультативной службы на 2019 год;
- журнал учета консультаций;
- анкета обратной связи;
- график работы.

С июля 2019 года начата практическая реализация гранта, а именно индивидуальные консультации родителей (законных представителей).

Специалисты-консультанты: педагоги-психологи, социальные педагоги, учителя-дефектологи, учителя-логопеды, врач – невролог, имеют высшее профессиональное образование в области, соответствующей содержанию консультации и стаж работы по не менее 2 лет.

Всего консультантов в службе 77, распределение по специальностям представлено в диаграмме №1, из которой видно, что больше всего педагогов психологов – 39 %; и меньше всего педагогов дополнительного образования и учителей по 1 %, 3% - методисты.

76 специалистов прошли обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Навигация, консультирование родителей, воспитывающих детей с разными образовательными потребностями, и оказание им информационно-методической помощи (обучение специалистов организаций, оказывающих

услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи и реализующих информационно-просветительскую поддержку родителей)», из них:

- 5 чел. в ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет»;

- 71 чел. в БУ ОО ДПО «Институт развития образования».

Программа обучения составила 72 часа, форма обучения очная и дистанционная.

Диаграмма № 1.



Специалистами Консультационной службы за 2019 год было проведено 20000 индивидуальных консультаций для родителей (законных представителей) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей. Распределение количества консультаций по месяцам в 2019 году представлено в диаграмме № 2.

Диаграмма № 2.



Количество консультаций, проведенных службой и каждым пунктом в 2019 году представлены диаграммой № 3.

Диаграмма 3.



Тематика консультирования представлена следующими проблемными областями:

- детско-родительские отношения;
- интеллектуальное развитие детей и подростков;
- определение оптимального образовательного маршрута;
- воспитание и обучение детей-инвалидов и детей с ОВЗ в семье;
- возможности коррекции, компенсации имеющихся нарушений в развитии детей;
- проблемы взросления у детей с ОВЗ;
- профилактика зависимостей, суицидального поведения подростков;
- профориентация и трудоустройство, в том числе лиц с ОВЗ и инвалидностью;
- Психолого-педагогическая помощь родителям одаренных детей.

В декабре 2019 года специалистами консультационной службы был проведен анализ востребованности тематики консультаций за год.

Результаты представлены в виде диаграммы.



Вывод: мы видим, что самая востребованная область консультирования – это детско-родительские отношения - 25%.

Для удобства родителей консультации проводились в различных формах: очно, дистанционно, очно по месту проживания родителя (законного представителя), т.е выездная консультация.

Так за 2019 год было проведено:

- очных консультаций – 15334;
- выездных консультаций – 842;
- дистанционных – 3824.

После оказания услуги родителю (законному представителю) предоставлялась возможность оценить качество полученной услуги, заполнив анкету обратной связи.

По результатам анализа анкет обратной связи, можно сделать вывод, что качеством консультации удовлетворены 100 % родителей (законных представителей).

Мы считаем, консультации специалистов помогли родителю (законным представителям) почувствовать себя более уверенными, успешными, компетентными в вопросах развития, воспитания и обучения своих детей.

Так же в 2019 году была проведена большая информационно-рекламная деятельность службы:

- напечатано и роздано - 2000 листовок для родителей;
- информационных буклетов - 500 ед.;
- на официальном сайте БУ ОО ППМС-центр [http:// ppmsorel.ru/](http://ppmsorel.ru/) создан раздел «Консультационная служба», в котором содержится информация о реализации федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей», размещен ролик, подготовленный специалистами служб, дана ссылка на федеральный информационно-просветительский портал «Растим детей»;
- в сентябре и декабре 2019 года в региональном эфире телеканалов «Россия 1» и «Россия 24» были размещены информационные материалы о работе Консультационной службы;
- выступление на радио «Прямой эфир»;
- 20 сентября 2019 года в газете «Наша жизнь» № 37 были напечатаны статьи «Родителям помогут профессионалы», «Первый класс – это космос»;
- 20 сентября 2019 года в газете «В курсе событий» № 37 Корсаковского района в разделе национальные проекты вышла статья «Психологическая помощь семьям»;
- созданы странички в соцсетях (*Вконтакте, Инстаграм*);
- разработаны тематические буклеты для родителей:
 - «Родителям о воспитании детей с ограниченными возможностями здоровья»,
 - «Нехимические зависимости»,
 - «Аутизм: практические рекомендации для родителей»,
 - «Секреты успешного взаимодействия с ребенком»,
 - «Ребенок под защитой закона» (в помощь родителям и лицам их заменяющим),
 - «Берегите детей» (предупредим детский суицид).